

# »ein beachtenswertes Grundlagenwerk«

Dr. Karl Heinz Blasweiler, Mediator 3/13



## Mediation und Konfliktmanagement Handbuch

Herausgegeben von Prof. Dr. Thomas Trenczek, M.A.,  
RA, StB, WP Dr. Detlev Berning, Prof. Dr. Cristina Lenz und  
Prof. Dr. Hans-Dieter Will

2. Auflage 2017, 790 S., geb., 98,- €  
ISBN 978-3-8487-2948-7  
nomos-shop.de/26950

### Das Praxishandbuch

hat eine sehr positive Aufnahme in der Fachöffentlichkeit gefunden und wird von führenden Mediationsverbänden empfohlen.

### Die aktuelle Neuauflage

bringt die Beiträge in allen Praxisfeldern auf den neuesten Stand. Ganz neu finden sich u.a. Beiträge zu den Themen:

- Menschliches Entscheidungsverhalten in Konflikten
- Der Umgang mit Machtungleichgewichten und Emotionen
- Familienkonflikte
- Das Gelingen und Scheitern in der Mediation
- Konfliktschlichtung in Verbraucherangelegenheiten.

Auch die Arbeitsblätter und Handouts für die Ausbildung wurden überarbeitet und um neue Aspekte ergänzt:

- Zugang zur Mediation
- Einzeltreffen mit den Parteien
- Aktives Zuhören.

### Die rechtlichen Aspekte der Mediation

werden eingehend erläutert. Berücksichtigt werden insbesondere

- das Mediationsgesetz
- die neue Zertifizierte-Mediatoren-Ausbildungsverordnung (ZMediatAusv) vom 1.9.2017 sowie
- das neue Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG).

### Mit Blick auf die Praxis

werden die wesentlichen Arbeitsfelder der Mediation – Familie, Arbeit, Wirtschaft, Organisationen, Gemeinwesen, öffentlich-rechtlicher Bereich u.a. – und deren besondere Charakteristika vertieft dargestellt.



Unser Wissenschaftsprogramm ist auch online verfügbar unter: [www.nomos-elibrary.de](http://www.nomos-elibrary.de)

**Bestell-Hotline** (+49)7221.2104-37 | **Online** (versandkostenfrei) [nomos-shop.de](http://nomos-shop.de) | **E-Mail** [bestellung@nomos.de](mailto:bestellung@nomos.de) | **Fax** (+49)7221.2104-43 | oder im **Buchhandel**

978-3-8487-2948-7 Trenczek | Berning | Lenz | Will **Mediation und Konfliktmanagement** **98,- €**

Name, Vorname:

Tätigkeitsschwerpunkt:

Firma, Institution:

Tel.-Nr. für Rückfragen:

Straße:

E-Mail:

Ort:

Unterschrift:

Ich bin damit einverstanden, dass ich über interessante Produkte per E-Mail oder telefonisch informiert werde.

Sie haben das Recht, die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung ohne Begründung an den Nomos Verlag, In den Lissen 12, 76547 Sinzheim zurückzusenden. Bitte nutzen Sie bei Rücksendungen den kostenlosen AbholSERVICE. Ein Anruf unter Tel. 07221/2104-37 genügt. Alle Preise inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten.

